

¿QUÉ ES EL ROBO DE IDENTIDAD?

El robo de identidad es un delito grave. El robo de identidad se produce cuando alguien usa su información sin su permiso. Los ladrones de identidad podrían usar:

- Su nombre y domicilio.
- Los números de su cuenta bancaria o de tarjeta de crédito.
- Su número de Seguro Social o de Pasaporte
- Los números de su cuenta de seguro médico.

El robo de identidad puede ocurrir con la pérdida o el robo de una billetera o una cartera, pero existen otras formas en que los ladrones de identidad pueden obtener su información personal.

- **Suplantación de identidad:** es un método que los ladrones usan para engañarlo y hacer que divulgue información personal, financiera o de cuenta. Haciéndose pasar por compañías u organizaciones respetables, los ladrones envían correos electrónicos. Estos correos electrónicos falsos le piden que responda o, si no, lo guían a páginas web fraudulentas. Luego se le solicita que proporcione información personal: su número de tarjeta de crédito, número de Seguro Social, contraseña de la cuenta, etc.
- **Phishing telefónico:** es otro método que los ladrones utilizan para recopilar información confidencial sobre usted. En este engaño, dejan un mensaje telefónico o envían un correo regular. En ambos casos, le piden que responda por teléfono. Si lo hace, se lo alientará a que divulgue información confidencial.
- **Buceo o Búsqueda en el Basurero:** es la forma en que los ladrones adquieren registros impresos de su información personal y / o de su cuenta, al interceptar estados financieros descartados descuidadamente, talones de cheques u otros registros importantes. Esta valiosa información también puede ser obtenida en

secreto de terceros respetables con los que normalmente interactúa, donde los datos personales a menudo se encuentran en forma impresa.

¿ME PUEDO PROTEGER CONTRA EL ROBO DE IDENTIDAD?

Usted puede bajar el riesgo. Cada vez que compre en una tienda:

- Cuide su cartera.
- Cuide su tarjeta de crédito o de débito.
- No le diga a otros su número PIN.

Cuando compre en internet o accese a la Banca en Línea:

- Use contraseñas que la gente no pueda adivinar.
- Compre en sitios web seguros. Tienen un domicilio que empieza con “https”.
- **No** ponga información personal en computadoras ubicadas en espacios públicos, como la biblioteca.
- Vigile a sus alrededores que nadie esté intentando mirar o copiar sus credenciales.

¿CÓMO PUEDO SABER SI ALGUIEN ME ROBÓ LA IDENTIDAD?

A veces, usted puede saber si alguien le robó su identidad.

- **Lea sus facturas.** ¿Ve algún cargo por cosas que usted no compró?
- **Revise el resumen de su cuenta bancaria.** ¿Hay algún retiro que usted no hizo? ¿Hay algún cambio inesperado?
- **Esté atento a su correspondencia.** ¿Dejó de llegarle una factura? ¿O empezó a recibir una factura nueva de la que no sabía nada?
- **Obtenga su informe de crédito.** (*En caso de que aplique.*) ¿Hay alguna cuenta u otra información que no reconoce?

Si responde sí a alguna de estas preguntas, tal vez alguien le haya robado su identidad. En caso de tener dudas o preguntas con respecto a la Política de Prevención de Robo de Identidad de Intercam, no dude en escribirnos a customer_service@intercam.com.pr, o llámenos al 787-300-3466 o libre de cargos al 01-800-099-0259.