



Banca en Línea (Cuenta Corporativa)

Registro Inicial

1. Para realizar tu registro inicial, debes ir a **“Banca en Línea”** y escoger la opción **“Corporativo”**

Banca en Línea

Corporativo ^ Introduce tu nombre Introduce tu contraseña Go

[Olvidaste tu Contraseña](#)

2. Recibirás un correo electrónico desde el e-mail customer_service@intercam.com.pr con información relacionada a tu usuario y contraseña temporal los cuales debes incluir en los campos **“Introduce tu nombre”** e **“Introduce tu contraseña”** luego debes pulsar el botón **“Go/Ir”**

Banca en Línea

Corporativo ^

Introduce tu nombre

Introduce tu contraseña

Go

[Olvidaste tu Contraseña](#)

3. El sistema te mostrará las Condiciones y Términos de Uso de Banca Electrónica, una vez hayas leído y estés de acuerdo con lo establecido en el documento, debes pulsar el botón de **“I agree/Estoy de acuerdo”** para continuar.



INTERCAM
Banco
Internacional

Terms And Conditions

Condiciones y Términos de Uso de Banca Electrónica de Intercam Banco Internacional Mediante la suscripción de este contrato (el "Contrato"), Intercam Banco Internacional Inc., (en adelante el "Banco") le concede al cliente identificado en el Contrato de Cuentas de Depósito y Otros Servicios Bancarios (en lo adelante el "Cliente") acceso y uso de los servicios de Intercam ONLINE. Este Contrato establece los términos y condiciones que regirán el uso y acceso a dichos servicios. Al acceder las cuentas a través de Intercam ONLINE y/o acceder o llevar a cabo transacciones a través del sistema de pagos electrónicos, el Cliente confirma que ha revisado y aceptado los términos y condiciones del presente Contrato. Los términos y condiciones aquí expuestos forman parte y son en adición a los establecidos en los contratos y/o acuerdos que rigen las cuentas del Cliente y las transacciones que solicite a través del Banco. Todos los términos en mayúscula no definidos en este Contrato tendrán la definición atribuida a éstos en el Contrato de Cuentas de Depósito y Otros Servicios Bancarios (el "Contrato de Cuenta Designada") de suscrito por el Cliente. Estos términos y condiciones son aplicables, en conjunto, con la(s) cuenta(s) bancaria(s) que usted mantiene con el Banco y que, a su vez, están anexas a este Contrato. Los términos y condiciones de su(s) Cuenta(s) están disponibles para usted al momento de solicitarlos al Banco. Salvo que se especifique lo contrario, si existe una incongruencia entre este Contrato y los términos y condiciones aplicables a su(s) cuenta(s) con el Banco, estos términos y condiciones prevalecerán para todas las operaciones que utilicen dicho servicio de banca electrónica. También son aplicables aquellos términos y condiciones derivadas de las leyes aplicables. Transacciones relacionadas a Cuentas de Individuos efectuadas de acuerdo a las disposiciones de este Contrato, están reguladas por varias leyes federales, incluyendo, sin que se entienda como una limitación, Electronic Funds Transfers Act, Truth in Savings Act y Truth in Lending Act. Además, toda transacción relacionada a cuentas de individuos estará sujeta a los términos y condiciones establecidos en el Contrato de Cuentas de Depósito y Otros Servicios Bancarios para individuos, y toda transacción relacionada a cuentas comerciales estará sujeta a los términos y condiciones establecidos en el Contrato de Cuentas de Depósito Comerciales, y toda transacción relacionada a tarjetas de crédito estará sujeta al Contrato de Tarjetas de Crédito. 1. Disposiciones electrónicas de transferencia de fondos para los consumidores o clientes 1.1. Aplicabilidad. Estas disposiciones solo son aplicables a las transferencias electrónicas de fondos en línea que acreditan o debiten la cuenta de cheques, ahorros u otros activos del consumidor y están sujetas a la ley de transferencia electrónica de fondos (Reglamento E). Cuando proceda, el Banco podrá basarse en cualquier excepción a estas disposiciones contenidas en el Reglamento E. Todos los términos que no estén definidos en este acuerdo, pero que se definan en el Reglamento E tendrán el mismo significado cuando se utilicen en esta sección. DIVULGACIÓN E- SIGN La Electronic Signatures in Global and National Commerce ACT (E-Sign) permite al Banco, luego de obtener su consentimiento, proveerle por medios electrónicos todas las notificaciones y divulgaciones relacionadas con los servicios y productos bancarios electrónicos, incluyendo los estados de cuenta y/o las facturas, así como cualquier otra documentación requerida con el propósito de satisfacer cualquier reglamento que requiera la entrega por escrito de las mismas. Una vez consiente bajo E-Sign, usted acepta recibir sus estados de cuenta y/o facturas de Intercam Banco Internacional Inc y, declaraciones informativas, así como toda comunicación relacionada a sus cuentas, solamente de forma electrónica. 1. Disposiciones Generales: 1.1. Descripción del servicio: Intercam ONLINE es un servicio que le permitirá al Cliente realizar ciertas transacciones bancarias utilizando su propia computadora y acceso a Internet a través de su proveedor de servicio y un navegador (browser). Sujeto a la disponibilidad técnica, los siguientes servicios y/o información podrán ser accedidos a través de Intercam ONLINE: a) Información de saldos de cuentas de depósito con el Banco. b) Información de transacciones en las cuentas de depósito con el Banco. c) Solicitudes de órdenes de suspensión de pago de libramientos o débitos pre autorizados. d) Transferencias entre las cuentas que el Cliente tenga con el Banco. e) Transferencias electrónicas "wire transfers" a través del sistema Intercam Online. f) Transacciones ACH (Automated Clearing House) (servicio sujeto a disponibilidad) 1.2. INTERCAM Online solamente está disponible para aquellas cuentas que usted haya elegido enlazar y que estén disponibles para acceso a través de este servicio. 1.3. ¿Cómo obtenemos y actualizamos su información? La ley federal les requiere a las instituciones financieras que obtengan, verifiquen y mantengan registros de la información que identifica a cada persona que establece una cuenta en la institución. Esto es con el propósito de ayudar al gobierno de los Estados Unidos de América y sus Territorios a combatir el financiamiento del terrorismo y las actividades de lavado de dinero y/o transmisión de drogas. ¿Qué significa esto para usted? Cuando usted abra una cuenta, nosotros verificaremos su nombre, dirección, fecha

4. En el campo **“New Password/Nueva Contraseña”** debes ingresar la contraseña que utilizarás para consultar tu cuenta, la misma debe contener mínimo 8 y máximo 17 caracteres, mínimo 1 número, una letra mayúscula, una minúscula y 1 carácter especial, en el campo **“Confirm New Password/Confirmar contraseña”** debes ingresar la misma contraseña del campo anterior



The screenshot shows the 'Change Password' page for Intercam Banco Internacional. At the top is the bank's logo. Below it, the title 'Change Password' is displayed. A message states: 'Your password helps prevent unauthorized people from logging into online banking. Changing it periodically keeps your accounts secure. Complete the following to change your password.' Below this, a list of requirements for the new password is shown: 'Your new password must include: • Between 8 and 17 characters • At least 1 number • At least 1 uppercase letter • At least 1 lowercase letter • At least 1 special character'. There are two input fields: 'New Password *' and 'Confirm New Password *'. A red box highlights the 'Continue' button at the bottom, with a tooltip that says 'Click to continue to the next field'.

5. Verifica que al ingresar tu contraseña el sistema te muestre en verde la verificación de cotejo (✓), indicando que tu contraseña cumple con los requisitos establecidos.

INTERCAM
Banco Internacional

Establish credentials

Choose a username * HIDE

Your new password must include:

- ✓ Between 8 and 17 characters
- ✓ At least 1 number
- ✓ At least 1 uppercase letter
- ✓ At least 1 lowercase letter
- ✓ At least 1 special character

New password *

Confirm password *

* Indicates required field

Continue

6. Debes configurar 3 preguntas de desafío con sus respectivas respuestas, las respuestas no pueden ser la misma, no pueden ser utilizados caracteres especiales, luego debes presionar el botón **“Continue/Continuar”**, posteriormente podrás visualizar la información de tu estado de cuenta

INTERCAM
Banco
Internacional

Set Up Challenge Questions

If you are logging in on a public device or a different device than usual, you can answer a challenge question to prove your identity and proceed.

Complete the following to set up your challenge questions:

First Challenge Question *	What is your paternal grandfather's first name?
First Answer *	<input type="text"/> <small>SHOW</small>
Second Challenge Question *	What was the name of your first stuffed animal?
Second Answer *	<input type="text"/> <small>SHOW</small>
Third Challenge Question *	What was the model of your first car?
Third Answer *	<input type="text"/> <small>SHOW</small>

* Indicates required field

Continue

7. **“Establish Profile/Establecer Perfil”** ingresa en el campo **“Mother’s Maiden Name/Apellido Materno”** luego ve al botón **“Continue/Continuar”**



INTERCAM
Banco
Internacional

Establish Profile

Your profile information is used to help authenticate your identity and provide an address where your bank can send you new login credentials, if they are ever needed.

Complete the following to set up your profile information.

Mother's Maiden Name *

Indicates required field

Continue

Banca en Línea

Administración de “Profile/Perfil”

1. A través de la opción **“Profile/Perfil”**, puedes realizar cambios a tu contraseña, preguntas de desafío y conocer los datos para el envío de tu estado de cuenta bancario, con solo presionar el botón de **“Edit/Editar”** en cada una de las opciones



2. La opción **“Password/Contraseña”** te permite modificar la contraseña ya establecida, te recomendamos hacer cambio de contraseña esporádicamente por tu seguridad, el sistema te solicitará ingresar la contraseña actual y luego te solicitará la nueva contraseña y la confirmación de la misma, luego debes pulsar el botón **“Save/Guardar”**



The screenshot displays the 'Profile' section of the Intercam Banco Internacional online banking interface. The 'Password' subsection is active, showing instructions on password security and requirements for a new password. The form includes three input fields: 'Current Password *', 'New Password *', and 'Confirm New Password *'. The 'Save' button is highlighted with a red box, and the 'Cancel' button is also visible. A legend indicates that an asterisk (*) denotes a required field.

Home Accounts Payments & Transfers

INTERCAM
Banco
internacional

Profile

Password

Your password helps stop other people from logging into online banking. You can change your password whenever you like. You might also be asked to change it periodically to keep your accounts secure.

Current Password *

Your new password must include:

- Between 8 and 17 characters
- At least 1 number
- At least 1 uppercase letter
- At least 1 lowercase letter
- At least 1 special character

New Password *

Confirm New Password *

* Indicates required field

Save Cancel

3. En la opción **“Challenge questions/Preguntas de desafío”**, te permitirá modificar las preguntas que inicialmente seleccionaste al momento de tu registro inicial

Challenge Questions

If you are logging in on a different device than normal, you can answer a challenge question to prove your identity and proceed.

Complete the following to change your challenge questions.

First Challenge Question *	What is your paternal grandfather's first name?
First Answer *	**** <small>SHOW</small>
Second Challenge Question *	What was the name of your first stuffed animal?
Second Answer *	***** <small>SHOW</small>
Third Challenge Question *	Who was your favorite teacher?
Third Answer *	***** <small>SHOW</small>

* Indicates required field

Save **Cancel**

Banca en Línea

Olvidaste tu contraseña

1. En caso de que hayas olvidado tu contraseña debes ir al botón **“Olvidaste tu contraseña”**



2. Ingresa tu usuario, la respuesta que diste para “Mother’s Maiden Name/Apellido Materno” y el correo electrónico que tienes en nuestra base de datos, luego debes pulsar el botón de **“Reset Password Or PIN/Restablece tu Contraseña”**



The screenshot shows the 'Forgot Password Or PIN' page for Intercam Banco Internacional. The page has a white background with the bank's logo in the top right corner. The title 'Forgot Password Or PIN' is in a purple font. Below the title, there is a horizontal line and a instruction: 'Complete the following to reset your password or personal identification number (PIN)'. The form contains three input fields: 'Username *', 'Mother's Maiden Name *', and 'Email *'. Each field has a small red asterisk indicating it is required. The 'Username' field has a 'HIDE' button on the right. Below the input fields, there is a note: '* Indicates required field'. At the bottom of the form, there is a button labeled 'Reset Password Or PIN', which is highlighted with a red rectangular border.

INTERCAM
Banco
Internacional

Forgot Password Or PIN

Complete the following to reset your password or personal identification number (PIN).

Username * HIDE

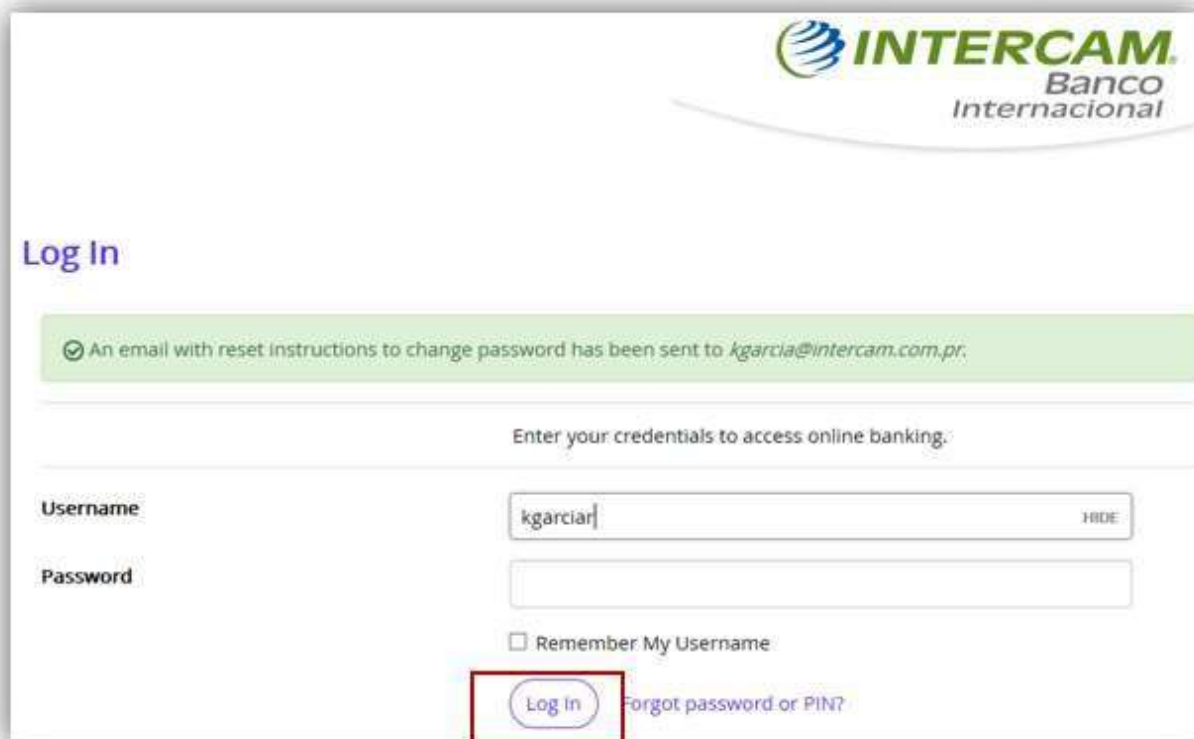
Mother's Maiden Name *

Email *

* Indicates required field

[Reset Password Or PIN](#)

3. Te llegará un correo electrónico el cual contiene una contraseña temporal la cual debes ingresar en el campo **“Password/Contraseña”**, luego debes pulsar el botón **“Log in/Iniciar sesión”**



INTERCAM
Banco Internacional

Log In

✔ An email with reset instructions to change password has been sent to *kgarcia@intercam.com.pr*.

Enter your credentials to access online banking:

Username HIDE

Password

☐ Remember My Username

[Forgot password or PIN?](#)

4. Te llegará un correo electrónico con un enlace el cual te llevará a la página que te ayudará con el cambio de contraseña, una vez en la página pulsa el botón **“Answer Question/Contesta la Pregunta”**



The screenshot shows the 'Security Challenge' page for INTERCAM Banco Internacional. The page has a white background with the bank's logo at the top right. Below the logo, the title 'Security Challenge' is displayed in a purple font. A paragraph explains that security challenges help keep the account safe. Below this, there are two options separated by a vertical line and the word 'OR'. The left option is 'Answer A Question' with a subtext 'Answer a previously selected security challenge question.' and a button labeled 'Answer Question' which is highlighted with a red rectangular box. The right option is 'Enter A Passcode' with a subtext 'Generate a one-time passcode sent via email.' and a button labeled 'Email Passcode'.

INTERCAM
Banco
Internacional

Security Challenge

Security challenges, such as answering a question or providing a one-time passcode, help keep your account safe from unauthorized access. Complete the following security challenge to access your account.

Answer A Question

Answer a previously selected security challenge question.

Answer Question


OR

Enter A Passcode

Generate a one-time passcode sent via email.

Email Passcode

5. Ingresa la respuesta a una de las 3 preguntas de seguridad que estableciste en el registro inicial, luego presiona el botón de **“Continue/Continuar”**



The screenshot shows the Intercam Banco Internacional Security Challenge interface. At the top is the Intercam logo. Below it, the title "Security Challenge" is displayed. A paragraph explains that security challenges help keep the account safe. The interface is split into two columns: "Answer A Question" and "Enter A Passcode". The "Answer A Question" column has the question "Who Was Your Favorite Teacher?" and a text input field with a "SHOW" button. Below the input field is a checkbox labeled "Don't Ask Me Again On This Device." and a "Continue" button, which is highlighted with a red rectangle. The "Enter A Passcode" column has the text "Generate a one-time passcode sent via email." and an "Email Passcode" button. A vertical line with "OR" separates the two options.

INTERCAM
Banco
Internacional

Security Challenge

Security challenges, such as answering a question or providing a one-time passcode, help keep your account safe from unauthorized access. Complete the following security challenge to access your account.

Answer A Question

Who Was Your Favorite Teacher?

SHOW

☐ Don't Ask Me Again On This Device.

Continue

Enter A Passcode

Generate a one-time passcode sent via email.

Email Passcode

OR

6. Debes incluir en el campo **“New Password/Nueva Contraseña”** tu nueva contraseña y confirmar la misma en el campo de **“Confirm Password/Confirmar Contraseña”**, luego pulsa el botón **“Continue/Continuar”**



The screenshot shows the 'Change Password' page of the INTERCAM Banco Internacional website. At the top is the bank's logo. Below it, the title 'Change Password' is displayed. A message states: 'Your password helps prevent unauthorized people from logging into online banking. Changing it periodically keeps your accounts secure. Complete the following to change your password.' Below this, a list of requirements for the new password is provided: 'Your new password must include: • Between 8 and 17 characters • At least 1 number • At least 1 uppercase letter • At least 1 lowercase letter • At least 1 special character'. There are two input fields: 'New Password *' and 'Confirm New Password *'. A legend indicates that the asterisk (*) denotes a required field. At the bottom, there is a 'Continue' button, which is highlighted with a red rectangular box.

7. Verifica que al ingresar tu contraseña el sistema te muestre en verde la verificación de cotejo (✓), indicando que tu contraseña cumple con los requisitos establecidos.

INTERCAM
Banco Internacional

Change Password

Your password helps prevent unauthorized people from logging into online banking. Changing it periodically keeps your accounts secure.

Complete the following to change your password:

Your new password must include:

- ✓ Between 8 and 17 characters
- ✓ At least 1 number
- ✓ At least 1 uppercase letter
- ✓ At least 1 lowercase letter
- ✓ At least 1 special character

New Password *

Confirm New Password *

Continue

Banca en Línea

Bloqueaste tu contraseña

1. Si ingresaste más de 3 veces la contraseña de manera incorrecta, tu acceso quedará bloqueado, en este caso debes contactar al Departamento de Servicio al Cliente al teléfono libre de costo 800-099-0259 o escribir al correo electrónico customer_service@intercam.com.pr para realizar la gestión correspondiente, una vez tu usuario sea desbloqueado podrás utilizar la contraseña anterior, de no recordarla debes hacer el proceso de olvido de contraseña



The screenshot shows the Intercam online banking login interface. At the top right is the Intercam logo with the text "INTERCAM Banco Internacional". Below the logo is the "Log In" heading. A red error message box states: "ⓘ We were unable to log you in. Try again, or contact customer support." Below this, a prompt says "Enter your credentials to access online banking." There are two input fields: "Username" with the text "kgarcia" and a "HIDE" button, and "Password" which is empty. Below the password field is a checkbox labeled "Remember My Username". At the bottom, there is a "Log In" button (highlighted with a red box) and a link that says "Forgot password or PIN?".